

Triage in de dagpraktijk



Door allerlei maatschappelijke ontwikkelingen neemt de druk op de huisartsenpraktijk toe en is het soms lastig de daadwerkelijke urgentie van een zorgvraag te bepalen. Sommige patiënten communiceren niet duidelijk of zijn te bescheiden, terwijl andere bellers of bezoekers zich steeds mondiger opstellen. Door het stellen van de juiste vragen, krijgt de doktersassistenten een plaatje van het toestandsbeeld. Daardoor kan de juiste urgentie worden ingeschat en komt de patient op het juiste tijdstip, de juiste plaats en juiste behandelaar terecht. Het doel van de training is om het triagegesprek te structureren en te voeren volgens de laatste richtlijn van het NHG, zodat het efficiënt verloopt en optimale veiligheid voor de patient bereikt wordt. De communicatie met de patient en een professionele triage staan centraal in deze training. De medische inhoud komt zijdelings aan de orde.

PROGRAMMA

Dagdeel 1

- **Het triagegesprek en de NHG-triagewijzer;** Structuur van een standaard triage- en adviesgesprek. Wat herken je van de gespreksstructuur in geluidsopnamen? Snel ABCDE-veilig. Gebruik van de NHG Triagewijzer. Oefening: gespreksstructuur in triage aan de hand van voorbeeld casussen. Welke mogelijkheden biedt de Triagewijzer nog meer. Hoe kun je beginnen met de geprotocolleerde triage?

Dagdeel 2

- **ABCDE en het belang van goede triage;** Integratie van de verschillende vaardigheden uit dagdeel 1. Het uitvragen van levensbedreigende spoed (ABCDE), met voorbeelden. Herhaling van de gespreksstructuur. Het belang van uniforme triage. Bespreken van de belemmeringen en oefenen met de gespreksvoering en triage.

Dagdeel 3

- **Het invoeren van het triagesysteem;** Omgaan met weerstand. Samenwerking tussen huisarts en assistente bij de triage. Overeenstemming over het geven van adviezen en de controle daarop. Behoeften, afspraken en protocollen benodigd voor een gestructureerde triage. Triage als onderdeel van het kwaliteitsbeleid van de praktijk. Kwaliteitsborging van de triage op langere termijn.

Dagdeel 4

- **EHBO;** Studenten leren kritieke vaardigheden om te reageren op en beheren van een noodsituatie in de eerste paar minuten tot de medische hulpdiensten gearriveerd zijn. Studenten leren taken en verantwoordelijkheden van ehbo-hulpverleners; eerste hulp acties voor medische noodsituaties, met inbegrip van ernstige verstikking, hartaanval, beroerte, vaardigheden voor het omgaan met letsel en noodsituaties in het milieu, met inbegrip van externe bloedingen, gebroken botten, verstuikingen, beten en steken.

Docent

Cursussen bij InTop worden verzorgd door ervaren en gecertificeerde docenten. De docenten zijn ervaren trainers die bekend zijn met communicatietraining en in het werken met de NHG Triagewijzer.

Duur

Deze cursus beslaat 4 lesavonden van 3 uur van 6:00pm – 9:00 pm.

Afronding

De cursus wordt afgesloten met een casus dat de opgedane kennis tijdens de cursus toetst. Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer een *Instituutscertificaat 'Triage'* van Adviesbureau InTop *Bedrijfsopleiding & Training*.

Kosten

De prijs bedraagt contant ineens Awg. 390,00 *inclusief* alle materiaal en belastingen. Betaling in termijnen: 50% vóór aanvang van de training en 50% bij afronding van de training.